

APC : AL 25 JAAR KOPLOPER IN DE STREEK

De meest volledige autoshop

Geen branche die zo snel evolueert als de autowereld. Autopartscenter (APC) heeft zich van in het begin gespecialiseerd in alles voor de auto en volgt daarbij de nieuwste trends en technologieën op de voet. Geen wonder dat de zaak 25 jaar en 3 vestigingen later nog steeds koploper is in de regio.

APC is een toeleveringsbedrijf voor de automobilist en biedt alle mogelijke onderdelen en toebehoren aan : van remmen, filters, batterijen, ruitenwisser en gereedschappen over zetelhoezen, GSM- en GPS-accessoires, wieldeksels, koppelingen en bagagedragers tot onderhoudsproducten, oliën en autolakken. Hiermee is Autopartscenter een van de meest volledige autoshops in de streek. Om dit succesverhaal te kunnen schrijven, hebben zaakvoerders Jeff Van Balen en Rudy Verhulst eerst een ambitieus parcours afgelegd, waarbij de vraag van de klant steeds cen-



traal stond. APC startte in 1983 in een klein winkeltje in Hemiksem en richtte zich met autoaccessoires vooral tot de particulier. Langzaamaan werd de focus verlegd naar mechaniek om nadien uit te breiden naar een totaalpakket voor de automobilist, garagehouder en industrie. APC vestigde zich ook in Willebroek en Kontich, maar de

zaak barstte zodanig uit z'n voegen, dat men zich moest settelen in drie grotere panden. Die typeren zich door overzichtelijke winkelruimtes en enorme magazijnen, waarin immens veel originele wisselstukken en onderdelen in stock liggen. Deze aanzienlijke voorraad is meteen ook de grote troef van APC.

Professioneel team

Het APC-team bestaat uit 10 ervaren medewerkers, voor wie klantenservice en productkennis onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn. Elke klant verdient immers voldoende tijd, aandacht én het juiste advies. Door geregeld producttrainingen bij te wonen, weten zij op elke vraag het antwoord en voor elk probleem een oplossing.

Originele onderdelen

Van autoshops zoals APC wordt soms gedacht dat ze zogezegde 'piraatstukken' verkopen, omdat ze alle onderdelen voor alle auto's hebben. Wie de branche kent, weet dat niets minder waar is en dat die onderdelen identiek zijn aan die van de gekende automerken.

Omdat het hier echter om de zogenaamde aftermarket gaat – zonder tussenpersonen – biedt APC ze aan tegen een lagere prijs.



Succesformule

Om die gigantische voorraad vlot tot bij de klant te krijgen, heeft APC een uniek leveringsysteem uitgewerkt. Tussen de 3 zaken in Willebroek, Hemiksem en Kontich is een permanente bestel- en leveringsdienst actief, waardoor stukken snel in het gewenste filiaal aanwezig kunnen zijn. Daarnaast worden ook elke 24 uur nog eens 3 leveringen gedaan van leveranciers uit binnen- en buitenland, waardoor klanten vaak de volgende dag al over hun onderdelen kunnen beschikken. Deze supersnelle service is het paradepaardje van APC, maar de zaak heeft nog meer pronkstukken. Doordat ze steeds in enorme hoeveelheden aankoopt, kan die lagere aankoopprijs ook vertaald worden in een uiterst scherpe verkoopprijs naar de klanten toe. Voeg daar nog 25 jaar knowhow aan toe en je hebt de succesformule !

WINTERPRET



De wintermaanden staan voor de deur en dat betekent : skipret ! Om ervoor te zorgen dat je wagen goed uitgerust is, ga je best langs bij APC. Hier kan je dakkoffers van Thule, skiboxen en sneeuwkettingen kopen, maar ook huren. APC speelde 20 jaar geleden al in op deze vraag van klanten, waardoor deze service kan aangeboden worden voor alle wagens – ja, zelfs voor de grote banden van terreinwagens !

Specialist in multimediale snufjes

Omdat de autobranche een innoverende wereld is, volgt Autopartscenter de evoluties op de voet. De multimedia maken daar een belangrijk deel van uit. Navigatietoestellen, mobiele telefonie, hifi-installaties,... ook hier worden om de haverklap nieuwigheden geïntroduceerd. Deze accessoires stonden mee aan de wieg van APC. Vijfentwintig jaar geleden was dit immers de hoofdbezigheid van de zaak, dus men kan hier een beroep doen op een zeer stevige basis. Voor deze car-electronics werkt APC enkel met de beste merken en kwalitatieve leveranciers, zoals Proximus, Nokia, Samsung, Pioneer, Sony, Garmin,... Dankzij de eigen montage dienst van APC kunnen al deze snufjes in je auto ingebouwd worden door ervaren specialisten. Ze maken je graag wegwijs in deze multimediale wereld.

